

# ROCIO SOLANGE ARAUJO GONZALEZ

AVENIDA ALEJANDRO FLEMING 7665 LAS CONDES

[Rociosolange9999@gmail.com](mailto:Rociosolange9999@gmail.com)

+56967076016

NACIONALIDAD VENEZOLANA

RESIDENCIA DEFINITIVA

## PRESENTACIÓN

Ingeniero Industrial, responsable, puntual, con buena disposición para aprender. Con ganas de asumir nuevas tareas laborales. Motivada y capaz de llevarse bien con los demás y completar tareas difíciles de forma puntual.

## HABILIDADES

- Gestion de inventarios y logistica
- Excelente comunicación y relaciones interpersonales.
- Manejo de SAP
- Manejo de Excel

## Referencias

- Sergio Fuentes Molina +56954158643

## Idiomas

- Ingles basico

## INGENIERO INDUSTRIAL 2015

*Universidad Valle del Momboy – Trujillo Venezuela*

## EXPERIENCIAS

### Octubre 2021 / Actualidad

Ingram Micro Chile

Sales Operator /Comprador

- Realizar las compras, hacer seguimiento y recepcion de mercaderia.
- Controlar niveles de stock y evitar excesos o faltantes.
- Asegurar que las compras cumplan con las politicas y procedimientos de la empresa.
- Mantener registros precisos de compras.
- Evaluar y mejorar constantemente los procesos de compras para aumentar eficiencia.
- Realizar tareas administrativas relacionadas con la compras.

### Diciembre 2020 / Junio 2021

Socofar

Ejecutiva Ecommerce

- Realizar seguimiento de las compras realizadas por los clientes a través de la página de Cruz Verde.
- Realizar anulaciones de compras solicitadas por los clientes.
- Dar soporte a los clientes con los inconvenientes de la página.
- Apoyar a los clientes sobre dudas que tengan para realizar compras por internet

### Septiembre 2020 / diciembre 2020

Verisure Alarmas Ejecutiva de telemarketing (Gestor Leads)

- Realizar gestión integral en forma telefónica de las necesidades de seguridad de las audiencias digitales, que se contactan a través de las plataformas digitales.
- Realizar un estudio de seguridad a los clientes potenciales, coordinando una visita en terreno.

### Julio 2017 / abril 2020

Impact (Banco Estado)

Back Office (Banca Mayorista)

- Gestionar solicitudes para el envío de Token, Firma Electrónica Avanzada y claves de acceso a internet para los clientes de medianas y grandes empresas.
- Verificar si los clientes cumplen con los requisitos mínimos para el envío de los productos.
- Gestionar las solicitudes en el plazo estipulado.

Ejecutivo Call Center (Banca Minorista)

- Recepcionar, gestionar y resolver incidentes y requerimientos de clientes a través de la plataforma asignada, dando cierre dentro de los plazos estipulados.
- Registrar en plataforma asignada todos los antecedentes, velando por el uso correcto de las secuencias dispuestas para ello y cerrando casos dentro los plazos estipulados.
- Dar soporte técnico, brindando la información necesaria acerca del producto o servicio.
- Canalizar las quejas, reclamos y sugerencias que los clientes tienen acerca de los distintos productos.